

REGULAMIN SERWISU AGENTREELS I POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1. Informacje ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego AgentReels, dostępnego pod adresem <https://agentreels.io>.
- Operatorem serwisu i usługodawcą jest ACTIFLOW sp. z o.o., ul. Sportowa 6/59, 35-111 Rzeszów, Polska, NIP: 8133890296, KRS: 0001007904, REGON: 523923300, adres e-mail: contact@agentreels.io.
- Serwis świadczy usługi drogą elektroniczną w modelu SaaS (Software as a Service).
- Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Actiflow sp. z o.o.
- Regulamin sporządzono zgodnie z prawem polskim, prawem Unii Europejskiej oraz standardami rynku amerykańskiego (US).

§1a. Charakter usługi cyfrowej

- Serwis stanowi usługę cyfrową w rozumieniu dyrektywy 2019/770 oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Usługodawca zapewnia zgodność usługi z umową przez okres jej świadczenia, w tym dostarcza niezbędne aktualizacje.

§2. Definicje

- Serwis** – platforma AgentReels.
- Usługodawca** – Actiflow sp. z o.o.
- Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Serwisu.
- Konsument** – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu prawa UE.
- Konto** – indywidualny panel Użytkownika w Serwisie.
- Film** – materiał wideo wygenerowany przy użyciu Serwisu.
- AI** – systemy sztucznej inteligencji, w tym modele językowe (LLM).

§2a. Funkcjonalność serwisu

1. Serwis AgentReels umożliwia w szczególności:
 - a. rejestrację konta Użytkownika (firma lub osoba fizyczna),
 - b. tworzenie automatycznych video-ofert nieruchomości na podstawie ogłoszeń (linki z portali, eksport z CRM, ręczne dodanie danych),
 - c. personalizację filmów (avatar agenta, intro z logo lub avatarom, wizytówka agenta, szablony, muzyka, lektor),
 - d. podłączenie kont Social Media (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn) i publikację filmów,
 - e. konfigurację kalendarza publikacji (kolejka, np. 1 film/dzień, publikacje natychmiastowe lub zaplanowane),
 - f. korzystanie z usług w modelu Prepaid (pakiety filmów) oraz w modelu Abonamentowym (opłata cykliczna + rozliczanie filmów).

§2b. Kto może korzystać z serwisu

1. Z Serwisu mogą korzystać:
 - a. przedsiębiorcy (firmy, biura nieruchomości, agenci z własną działalnością gospodarczą),
 - b. osoby fizyczne – konsumenci (bez działalności).
2. Zarówno model Prepaid, jak i Abonamentowy dostępny jest dla Użytkowników firmowych i niefirmowych.
3. Osoba zakładająca konto firmowe oświadcza, że jest uprawniona do działania w imieniu firmy.

§2c. Warunki korzystania

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest akceptacja Regulaminu.
2. Rejestracja konta jest niezbędna dla korzystania z funkcji płatnych.
3. Zawarcie umowy następuje poprzez:
 - a. założenie konta i akceptację Regulaminu oraz
 - b. opłacenie pakietu Prepaid lub aktywację planu Abonamentowego.
4. W relacjach z konsumentem stosuje się przepisy o prawach konsumenta, w szczególności dotyczące odstąpienia od umowy i reklamacji.

§2d. Dostępność regulaminu

1. Regulamin jest dostępny w Serwisie (np. <https://agentreels.io/regulamin>) i obowiązuje od dnia publikacji; wersje archiwalne przechowywane są przez Actiflow i udostępniane na żądanie.

§2e. Objasnienia dodatkowe

1. **Użytkownik / Klient** – przedsiębiorca lub osoba fizyczna (konsument), posiadająca Konto i korzystająca z Serwisu.
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Actiflow czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. **Serwis / System / Platforma** – aplikacja AgentReels dostępna pod adresem <https://agentreels.io>.
4. **Ogłoszenie / Oferta nieruchomości** – publiczne lub własne ogłoszenie nieruchomości (np. portal, CRM), na podstawie którego tworzony jest Film.
5. **Film / Video-oferta** – automatycznie generowany materiał wideo z Ogłoszenia, z wykorzystaniem AI i ustawień Użytkownika.
6. **Avatar** – postać wideo, tworzona ze zdjęcia osoby lub generowana przez AI, wykorzystywana w intro Filmu.
7. **Intro** – początkowa część Filmu (kilka klatek) zawierająca logo i/lub avatar.
8. **Wizytówka agenta** – końcowa plansza Filmu z danymi kontaktowymi.
9. **Social Media** – portale takie jak Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn.
10. **Publikacja** – udostępnienie Filmu w Social Media bezpośrednio z Serwisu (automatycznie lub ręcznie).
11. **Kalendarz publikacji** – moduł umożliwiający ustawienie harmonogramu i kolejki publikacji filmów.
12. **Pakiet Prepaid** – z góry opłacony pakiet określonej liczby Filmów, ważny do czasu wykorzystania; bez automatycznego odnowienia.
13. **Plan Abonamentowy (Abonament)** – plan z cykliczną opłatą za dostęp do rozszerzonych funkcji oraz rozliczaniem Filmów według aktualnego Cennika.
14. **Wdrożenie CRM** – jednorazowa usługa integracji Serwisu z CRM.
15. **Cennik** – aktualne opłaty publikowane na stronie <https://agentreels.io/buy>.
16. **Administrator Danych** – Actiflow Sp. z o.o.
17. **Procesor Danych** – podmiot przetwarzający dane w imieniu Administratora.

§2f. Zawarcie i utrwalenie umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim.
2. Treść umowy stanowi niniejszy Regulamin wraz z Cennikiem oraz danymi podanymi przez Użytkownika w procesie rejestracji i zamówienia usługi.
3. Użytkownik może w każdej chwili zapoznać się z aktualną wersją Regulaminu za pośrednictwem Serwisu, a także utrwalić jego treść.
4. Usługodawca może utrzymywać treść umowy oraz zdarzenia związane z jej wykonywaniem w logach systemowych.

§3. Rejestracja i logowanie

3.1. Proces rejestracji

1. Rejestracja wymaga podania adresu e-mail, potwierdzenia go kodem, ustawienia hasła oraz akceptacji Regulaminu.
2. Dla kont firmowych wymagane są dane: nazwa firmy, NIP, kraj, adres siedziby.
3. Dla konsumentów wymagane są dane identyfikacyjne niezbędne do świadczenia usługi i wystawienia dokumentu sprzedaży.
4. Podanie nieprawdziwych danych może skutkować wstrzymaniem dostępu lub rozwiązaniem umowy.

3.2. Dane niezbędne do rejestracji

1. E-mail,
2. Imię, nazwisko,
3. Hasło.

3.3. Profile agentów i integracje

1. Konto może mieć wielu użytkowników (agentów) w ramach jednej firmy.
2. Każdy agent może samodzielnie ustawiać intro, avatara, lektora i muzykę.
3. Użytkownik może podłączyć swoje konta Social Media oraz – w Abonamencie – integrować CRM poprzez wdrożenie.

3.4. Wersja próbna (trial)

1. Po rejestracji Użytkownik może mieć możliwość wygenerowania jednego darmowego Filmu (trial).
2. Trial ma charakter testowy, po jego wykorzystaniu Użytkownik decyduje o zakupie pakietu lub Abonamentu.

3.5. Bezpieczeństwo dostępu

1. Użytkownik odpowiada za ochronę loginu i hasła oraz dostępu do swojego e-maila.
2. Wszelkie czynności wykonane po zalogowaniu uważa się za dokonane przez Użytkownika.
3. W razie podejrzenia przejęcia konta Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło i powiadomić Actiflow.

§3a. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest:
 - a. urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b. aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript,
 - c. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - d. włączona akceptacja plików cookies niezbędnych do działania Serwisu.
2. Do korzystania z funkcji publikacji w mediach społecznościowych wymagane jest posiadanie aktywnych kont w odpowiednich serwisach.
3. Korzystanie z urządzenia lub oprogramowania niespełniającego wymogów może skutkować ograniczeniem lub brakiem możliwości korzystania z Serwisu.

§4. Zakres i charakter usługi

4.1. Dane pobierane z ogłoszeń

1. Serwis może pobierać i przetwarzać m.in.: tytuł i opis ogłoszenia, zdjęcia nieruchomości, podstawowe parametry, link do ogłoszenia, inne dane publicznie dostępne.

4.2. Tworzenie Filmów

1. System wykorzystuje AI do:
 - a. analizy treści i zdjęć,
 - b. doboru scen,
 - c. synchronizacji scen z głosem lektora,
 - d. tworzenia intro z logo lub avatarem,
 - e. dodawania wizytówki agenta.
2. Użytkownik może: wklejać linki do ogłoszeń, eksportować oferty z CRM, dodawać własne zdjęcia, wybierać muzykę i lektora, tworzyć avatara.

4.3. Publikacja w Social Media i kalendarz

1. Publikacja Filmów może odbywać się: jednym kliknięciem z panelu, przez integrację z CRM, automatycznie wg ustawień kalendarza.
2. Użytkownik może dowolnie zmieniać ustawienia publikacji i kolejki.

4.4. Ograniczenia techniczne

1. Serwis działa 24/7, z zastrzeżeniem planowanych przerw technicznych i nieprzewidzianych awarii.
2. Działanie integracji zależy od poprawności działania serwisów zewnętrznych.

4.5. Prawa do materiałów (zdjęcia, treści ogłoszeń)

1. Użytkownik oświadcza i zapewnia, że posiada wszelkie wymagane prawem uprawnienia do wszystkich materiałów wprowadzanych do Serwisu.
2. Użytkownik oświadcza, że materiały te nie naruszają praw osób trzecich.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia ich praw w związku z wykorzystaniem w Serwisie materiałów dostarczonych przez Użytkownika, a w razie zgłoszenia takich roszczeń zobowiązuje się zwolnić Actiflow z odpowiedzialności w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
4. Użytkownik udziela Actiflow niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z ww. materiałów w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

4.6. Prawa do Filmów

1. Filmy wygenerowane w Serwisie stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim.
2. Z chwilą ich wygenerowania Actiflow udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z Filmów w celach marketingowych.
3. Actiflow zachowuje prawa do technologii, algorytmów i szablonów wykorzystywanych do generowania Filmów.

4.7. Avatar i wizerunek

1. Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie wymagane prawem zgody osób, których wizerunek, dane osobowe lub głos są wykorzystywane w Filmach lub avatarach.

2. **Wgrywając zdjęcie w celu wygenerowania autorskiego awatara, Użytkownik w szczególności oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do zdjęcia, prawa do wizerunku lub uzyskał wyraźną, zgodną z prawem zgodę osoby, której zdjęcie wgrywa. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność prawną za wygenerowane treści i naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, zwalniając Actiflow z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.**
3. Awatary generowane przez AI mają charakter fikcyjny; ewentualne podobieństwo do osób rzeczywistych jest przypadkowe i niezamierzone.

4.8. Obowiązek weryfikacji treści

1. Treści generowane automatycznie przy użyciu AI mają charakter pomocniczy i informacyjny.
2. Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowej weryfikacji Filmów przed publikacją.

4.9. Social Media

1. Działanie publikacji i integracji zależy od regulaminów, API oraz polityk serwisów zewnętrznych.
2. Zmiany po stronie tych serwisów nie stanowią niewykonania umowy przez Actiflow i nie rodzą roszczeń.

4.10. Wykorzystanie systemów sztucznej inteligencji (AI)

1. W ramach świadczenia Usługi Serwis AgentReels wykorzystuje zewnętrzne systemy sztucznej inteligencji, w tym modele językowe (LLM).
2. Treści generowane w Serwisie mają charakter automatyczny i probabilistyczny, co oznacza, że mogą zawierać nieścisłości lub błędy.
3. Actiflow nie gwarantuje poprawności i kompletności treści generowanych przez systemy AI.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że treści te nie stanowią porady prawnej ani marketingowej.
5. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnej weryfikacji treści przed ich publikacją.
6. **Zgodnie z wymogami rozporządzenia o sztucznej inteligencji (AI Act), materiały wideo przedstawiające wygenerowane lub zmanipulowane postacie ludzkie (tzw. deepfake) wygenerowane w Serwisie są oznaczane odpowiednimi metadanymi i/lub znakami wodnymi jako treści wygenerowane przez sztuczną inteligencję. Użytkownik ma bezwzględny zakaz usuwania tych oznaczeń oraz jest prawnie zobowiązany do jawnego informowania odbiorców końcowych w miejscach publikacji (np. Social Media, portale ogłoszeniowe) o tym, że materiał został stworzony przez AI.**

4.11. Aktualizacje i zmiany funkcjonalne

1. Usługodawca może wprowadzać aktualizacje i zmiany funkcjonalne Serwisu.
2. Zmiany nie stanowią zmiany umowy, o ile nie powodują istotnego pogorszenia funkcjonalności dla Użytkownika.

§5. Standard dostępności systemu (SLA)

1. Actiflow dąży do zapewnienia dostępności Serwisu na poziomie minimum 99,0% czasu w miesiącu.
2. Do przestojów nie wlicza się m.in. planowanych przerw, awarii serwisów zewnętrznych i siły wyższej.
3. W przypadku istotnego naruszenia SLA Użytkownik może domagać się proporcjonalnej rekompensaty (np. rabatu) w procedurze reklamacyjnej (§14).

§6. Zawarcie umowy i modele płatności

6.1. Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta: w momencie rejestracji i akceptacji Regulaminu oraz z chwilą opłacenia pakietu Prepaid lub aktywacji Abonamentu.

6.2. Modele korzystania (dla B2B i B2C)

1. Model Prepaid – zakup określonej liczby Filmów, bez automatycznego odnowienia.
2. Model Abonamentowy – cykliczna opłata za dostęp do rozszerzonych funkcji.

6.3. Cennik – pakiety Prepaid

1. Szczegółowe informacje dotyczące dostępnych pakietów Prepaid znajdują się na stronie <https://agentreels.io/buy>.
2. Pakiety są ważne do czasu wykorzystania wszystkich Filmów.

6.4. Plan Abonamentowy

1. Warunki Abonamentu określa aktualny Cennik.
2. Abonament obejmuje zaawansowane funkcje m.in. integrację CRM i automatyczne publikacje.
3. Filmy w Abonamencie rozliczane są według stawek określonych w Cenniku.
4. Okresem rozliczeniowym w Abonamencie jest miesiąc kalendarzowy.

6.5. Wdrożenie CRM

1. Integracja z CRM rozliczana jest zgodnie z Cennikiem lub indywidualną ofertą.

6.6. Informacja o cenach, VAT

1. Wszystkie ceny wskazane w Cenniku podawane są jako kwoty netto; do cen netto doliczany jest VAT.

6.7. Zmiana Cennika a Konsument

1. Konsument jest informowany o zmianach Cennika z 30-dniowym wyprzedzeniem i ma prawo wypowiedzieć umowę.

6.8. Metody płatności i faktury

1. Płatności mogą być realizowane za pośrednictwem operatorów płatności. Faktury udostępniane są w Panelu.

§7. Pakiety Prepaid – szczegółowe warunki

1. **7.1.** Umowa Prepaid jest umową na dostarczenie usług cyfrowych na czas potrzebny do ich wykonania.
2. **7.2.** Użytkownik może tworzyć Filmy aż do wyczerpania pakietu.
3. **7.3. Prawo odstąpienia:** Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Prawo to nie przysługuje, jeśli usługa została w pełni wykonana przed upływem terminu za wyraźną zgodą Konsumenta.
4. **7.4.** Konsument jest zobowiązany współpracować przy ustalaniu ewentualnych braków zgodności usługi.

§8. Rezygnacja z usługi

1. **8.1.** W modelu Prepaid niewykorzystane Filmy nie podlegają zwrotowi, umowa wygasa po ich wykorzystaniu.
2. **8.2.** Użytkownik może wypowiedzieć Abonament ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie należy złożyć e-mailowo na contact@agentreels.io.
3. **8.3.** Po upływie okresu rozliczeniowego dostęp do funkcji płatnych zostaje wyłączony.

§9. Postanowienia dotyczące zmian Regulaminu

1. Actiflow może zmienić Regulamin. Zmiany wchodzi w życie po 14 dniach od powiadomienia Użytkowników.

§10. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Actiflow odpowiada za zgodne z Regulaminem działanie Serwisu i ochronę danych osobowych.
2. Actiflow nie odpowiada m.in. za błędy w danych z CRM, decyzje Social Media, straty pośrednie. Łączna odpowiedzialność ograniczona jest do opłat z ostatnich 3 miesięcy (z wyjątkami wymaganymi przez prawo).
3. **10.1.** Brak odpowiedzialności za siłę wyższą.
4. **10.2.** Użytkownik oświadcza, że nie jest objęty sankcjami US/UE.
5. **10.3.** Użytkownik odpowiada za własne kopie zapasowe.

§11. Polityka nadużyć i ograniczenia użytkowania

1. Zabrania się:
 - a. publikowania treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich (m.in. prawa autorskie, wizerunek),
 - b. udostępniania konta osobom nieuprawnionym,
 - c. wykorzystywania Serwisu do tworzenia konkurencyjnej bazy danych,
 - d. **wykorzystywania generatora AI i awatarów do tworzenia materiałów o charakterze dezinformacyjnym, oszukańczym lub politycznym (np. podszywanie się pod osoby publiczne, urzędników),**
 - e. **generowania treści wulgarnych, nawołujących do nienawiści, zniesławiających osoby trzecie lub o charakterze pornograficznym,**
 - f. **kłonowania głosu lub wizerunku osób trzecich bez ich udokumentowanej, wyraźnej zgody.**
2. W razie nadużyć Actiflow może zablokować konto i rozwiązać umowę.
3. Actiflow nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wykorzystania treści AI, jeśli nie zostały zweryfikowane przez Użytkownika.

§12. Przechowywanie danych

1. Dane do faktury – 5 lat. Dane Filmów – do 60 dni po zakończeniu korzystania. Logi – 90 dni.
2. Użytkownik przed końcem umowy ma możliwość pobrania swoich Filmów.

§13. RODO – Polityka prywatności

1. **Administrator:** Actiflow Sp. z o.o., kontakt: contact@agentreels.io.
2. **Cele:** realizacja umowy, obsługa konta, rozliczenia, bezpieczeństwo, marketing.
3. **Podstawy prawne:** art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO; art. 6 ust. 1 lit. a RODO. **W przypadku korzystania z funkcji generowania awatara AI ze zdjęcia twarzy, Administrator przetwarza dane biometryczne (geometria twarzy). Przetwarzanie to odbywa się wyłącznie na podstawie odrębnej, wyraźnej zgody Użytkownika (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Zgoda ta może być wycofana w dowolnym momencie.**
4. **Zakres danych:** imię, nazwisko, NIP, e-mail, logi, **a w przypadku zgody – dane biometryczne wizerunku twarzy.**
5. **Prawa:** prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia, sprzeciwu, wniesienia skargi do UODO.
6. **Zabezpieczenia i procesory:** szyfrowanie HTTPS, operatorzy płatności, hosting.
7. **Współadministrowanie:** W związku z wykorzystywaniem w Serwisie narzędzi marketingowych (Pixel Meta) w celach analitycznych oraz do kierowania spersonalizowanych reklam (retargeting), Actiflow Sp. z o.o. oraz Meta Platforms Ireland Limited pełnią rolę współadministratorów w zakresie gromadzenia danych Użytkowników i ich przekazywania do firmy Meta. Przetwarzanie to odbywa się wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez Użytkownika zgody na marketingowe pliki cookies.

§14. Procedura reklamacyjna

1. Użytkownicy mogą składać reklamacje na adres contact@agentreels.io.
2. Reklamacja powinna zawierać identyfikację użytkownika oraz opis problemu.
3. Reklamacje B2B rozpatrywane są w 30 dni.
4. W przypadku Konsumentów odpowiedź udzielana jest bez zbędnej zwłoki, a złożenie skargi do UOKiK czy udział w mediacji jest bezpłatny. W razie uznania wady, użytkownikowi przysługuje prawo do rabatu, poprawy usługi lub zwrotu środków.

§15. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu i prawu konsumenckiemu UE.
3. Data publikacji obecnej wersji: 01.02.2026.

§16. Polityka cookies

1. Serwis stosuje pliki cookies do zapewnienia prawidłowego działania, analityki i marketingu.
2. **W Serwisie wdrożono mechanizm zarządzania zgodami na pliki cookies (Consent Management Platform), który w sposób domyślny blokuje instalację analitycznych i marketingowych plików cookies (w tym skryptu Meta Pixel) do momentu wyraźnego kliknięcia przez Użytkownika przycisku akceptacji. Rozpoczęcie korzystania ze strony bez wyrażenia zgody nie skutkuje załadowaniem skryptów śledzących.**

3. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zmienić preferencje dotyczące plików cookies, w tym wycofać udzieloną zgodę, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.